

Kaapeli TV erityisehdot

1.2.2023



SISÄLLYSLUETTELO

1. Yleistä	2
2. Kaapeli -TV -verkon rakentaminen ja kytkentä.....	2
2.1 Rakentaminen.....	2
2.2 Kytkeä.....	3
3. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet.....	3
4. Adola Oy:n oikeudet ja velvollisuudet	4
5. Maksut	4
5.1 Liittymismaksu	4
5.2 Kytkeä tai avausmaksu	5
5.3 Perusmaksu	5
5.4 Muut maksuehdot	5
6. Vastuunrajoitukset	5
7. Sopimuksen voimassaolo ja muut ehdot.....	5
7.1 Sopimuksen päättäminen	6

1. Yleistä

Näillä erityisehdoilla sopijapuolet - eli sopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen tai vastaavan kohteen (jäljempänä kohde) omistaja tai haltija (jäljempänä Asiakas) ja Adola Oy sopivat kohteen jakoverkon tai niiden osan liittämistä Adola Oy:n Kaapeli -TV -verkkoon sekä Adola Oy:n Kaapeli -TV -verkon ylläpidosta ja huollosta.

Adola Oy:n palveluita tarjotaan vain Kaapeli -TV -verkkoon liitetyille kiinteistöille ja huoneistoille, ja niitä saavat vastaanottaa vain sopimuksessa mainitut huoneistot. Asiakkaalla ei ole oikeutta tämän palvelun edelleen jakamiseen. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan tiedossaan olevista uusista Kaapeli -TV -verkkoon liitettävistä huoneistoista tai muista jakelupisteistä. Ilmoittamisvelvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuu asiakkaalle velvollisuus suorittaa uusien liitettyjen huoneistojen maksut takautuvasti. Adola Oy:llä on oikeus käyttää Kaapeli -TV -verkkoon kytkettyä jakoverkkoa palveluvalikoimaansa kuuluvien palveluiden tarjontaan taajuusalueella 5–862 MHz asiakkaan muun toiminnan sitä häiritsemättä.

2. Kaapeli -TV -verkon rakentaminen ja kytkentä

2.1 Rakentaminen

Adola Oy rakentaa kohteeseen kaapeli -TV-verkon liittymän asentaen syöttökaapelin ja mahdollisen kuituverkkoon tarvittavan kiinteistökohtaisen aktiivisen vastaanottimen. Verkko rakennetaan niin, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa kohteelle. Jakoverkko, tarvittavat talovahvistimet sekä tähtipiste toteutetaan asiakkaan toimesta ja kustannuksella jos ne eivät ole jo valmiina.

Tähtipiste on jakoverkon syöttöpiste, jossa ovat tähtimuotoisen jakoverkon jaottimet, haaroittimet ja vahvistimet. Tähti-piste sijoitetaan yleensä kohteen telelaitetilaan. Kaapeli -TV -verkon kaapeleiden sijainti sovitaan yhdessä molempien kannalta tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Asiakas vastaa maakaapeleille tarvittavista kaivannoista, niiden peittämisestä ja päällysteiden korjaamisesta kohteen tonttialueella, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Adola Oy antaa kaivajalle maksutta tietoa omien kaapeleidensa sijainnista ja ohjeita kaivuutöihin. Mikäli Asiakas laiminlyö edelle mainitut selonottovelvollisuutensa tai suorittaa työt ohjeiden vastaisesti, vastaa Asiakas Kaapeli -TV:n liityntäkaapeleille aiheutetuista vahingoista. Tällaisia voivat olla esimerkiksi kaivamisesta tai itse tehdyistä virheellisistä kytkennöistä syntyneet vahingot. Kohteen jakopiste on näissä tapauksissa jakoverkon syöttöpiste, jossa ovat jakoverkon jaottimet, haaroittimet ja jakovahvistimet. Jakopiste sijoitetaan yleensä kohteen talojakamoon tai muuhun teletilaan. Asiakkaan tulee myötävaikuttaa siihen, että Adola Oy voi sijoittaa jakopisteen haluamallaan tavalla. Kaapeli -TV -liittymän kytkentä kohteen jakoverkkoon voidaan tehdä kytkentään kuuluvana ns. pientyönä silloin, kun tämä on ilman erityisiä lisäkustannuksia mahdollista.

2.2 KytKentä

Adola Oy vastaa jakoverkon kytkennästä kaapeli -TV-verkkoon. Sopijapuolet sopivat yhdessä arvioidusta kytkentäajasta. Jos arvioitu kytkentäajankohta muuttuu, tulee Adola Oy:n ilmoittaa siitä asiakkaalle ja sopia uusi toimitusaika.

Asiakas järjestää Adola Oy:lle korvauksetta esteettömän pääsyn kytkentätöön edellyttämiin tiloihin ja mahdollisuuksiensa mukaan huoneistoihin. Asiakas on velvollinen saattamaan kohteen jakoverkon sekä muut asiakkaan vastuulla olevat laitteet sopimuksen mukaiseen toimintakuntoon ennen kytkentää.

Kohteen jakoverkko on asiakkaan omaisuutta. Kaikki kohteessa olevat kiinteästi Adola Oy:n toimesta asennetut jakovahvistimet ja liityntäkaapelit ovat Adola Oy:n omaisuutta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

3. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakas sitoutuu vastaamaan kohteen jakoverkon pysymisestä sopimuksen edellyttämässä kunnossa ja huolehtimaan kustannuksellaan kohteen jakoverkon kunnostamisesta, uusimisesta tai uuden rakentamisesta. Jakoverkon kunnostus- ja uusimistöissä on noudatettava voimassa olevia viranomaisten kuten Traficomien määräyksiä, yleisiä standardeja, valmistajien asennusohjeita sekä Adola Oy:n ohjeita.

Asiakkaalla on velvollisuus järjestää veloituksetta tarvittava sähkövirta kohteessa tarvittaville vahvistinlaitteille. Lisäksi asiakkaan tulee korvauksetta järjestää Adola Oy:lle esteetön pääsy tiloihin, jotta Adola Oy voi huolehtia Kaapeli -TV -verkon ylläpidosta ja huollosta.

Talopakamo- ja muiden teletilojen sekä niihin vievien kulkuväylien lukitus on järjestettävä niin, että sellaisten verkon palveluja kiinteistöön toimittavien teleyritysten ja – urakoitsijoiden henkilökunta, joilla on kiinteistön omistajan tai haltijan antama oikeutus, pääsee tarvittaessa viivytyksettä talopakamoon ja muihin teletiloihin. Talopakamo- ja muut teletilat sekä niiden lukitus on järjestettävä Traficomien määräysten mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että jakoverkko tai sen osa sekä huoneistoissa olevat jakoverkkoon liitetyt laitteet tai liitäntäjohdot eivät aiheuta häiriötä Kaapeli -TV -verkon palveluille tai radio- tai muulle tietoliikenteelle. Asiakkaan tulee viivytyksettä kirjallisesti ilmoittaa Adola Oy:lle isännöitsijän vaihdoksesta, laskutusosoitteen, omistussuhteen, kiinteistö- tai asiakastietojen sekä huoneistojen lukumäärän muutoksista.

4. Adola Oy:n oikeudet ja velvollisuudet

Adola Oy:llä on oikeus päättää Kaapeli -TV -verkkonsa alueellisesta ja kiinteistökohtaisesta saatavuudesta.

Adola Oy huolehtii tämän sopimuksen mukaisesta toiminnastaan ja ylläpitää palvelua. Vian ilmetessä Adola Oy ryhtyy toimenpiteisiin verkkonsa korjaamiseksi. Adola Oy:llä on oikeus halutessaan käyttää alihankkijoita.

Adola Oy vastaa Kaapeli -TV -verkon ylläpidosta ja huollosta kohteen jakoverkkoa syöttävän Adola Oy:n jakovahvistimen tai kuitupäätelaitteen/-laitteiden ulostulopisteeseen saakka, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Kohteessa, jonka jakoverkossa on useita jakovahvistimia, Adola Oy vastaa omistamiensa jakovahvistimien ylläpidosta ja huollosta. Kohteessa, jossa ei ole jakovahvistinta, Adola Oy vastaa kaapeli -TV-verkon ylläpidosta ja huollosta liityntäkaapelin ulostulopisteeseen saakka, ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Adola Oy:llä on oikeus korvauksetta rakentaa ja ylläpitää kohteeseen tarpeelliset kaapeli TV-verkon osat. Niitä voidaan tarvittaessa lisätä tai muuttaa, jos Kaapeli -TV -verkon käyttö, huolto tai laajentaminen niin edellyttää.

Adola Oy:llä on oikeus rakentaa Kaapeli -TV -verkkoa kohteen kautta saman kiinteistön eri osiin, muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin, jos on tarkoituksenmukaista, että viereinen tai muu lähellä oleva kiinteistö tai sitä vastaava kohde liitetään tällä tavalla Kaapeli -TV -verkkoon. Adola Oy vastaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista.

Näihin erityisehtoihin perustuvat Adola Oy:n velvoitteet eivät koske huoneistossa sijaitsevia jakoverkkoon liitetyjä laitteita tai liitäntäjohtoja. Niiden edellytetään olevan asianmukaisessa kunnossa. Adola Oy ei vastaa viallisen tai puutteellisen laitteen tai liitäntäjohtojen aiheuttamista häiriöistä, siitä mahdollisesti aiheutuvasta käytön estymisestä eikä niistä aiheutuvista korjauskuluista.

Adola Oy:llä on oikeus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta kytkeä Kaapeli -TV -verkosta irti viallinen tai puutteellinen jakoverkko tai jakoverkon osa, jos sen viallisuudesta tai puutteellisuudesta aiheutuu merkittävää haittaa jakoverkon toiminnalle, jakoverkon ulkopuolisen kaapeli -TV -verkon toiminnalle taikka radio- tai muulle tietoliikenteelle, eikä Asiakas ole ryhtynyt välittömiin korjaustoimenpiteisiin sen jälkeen, kun Adola Oy on tehnyt asiaa koskevan ilmoituksen asiakkaalle. Adola Oy:llä on sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta oikeus jättää ilman mitään korvausvelvollisuutta kohteen alueelle sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut Adola Oy:n kaapeli -TV-verkon osat.

5. Maksut

5.1 Liittymismaksu

Asiakas suorittaa Adola Oy:lle sopimuksen mukaisen liittymismaksun. Maksun perusteena voi olla esimerkiksi kiinteistön koko tai huoneistojen lukumäärä. Maksuperusteen muuttuessa Adola Oy:llä on oikeus päivittää liittymismaksua vastaamaan tapahtunutta muutosta. Adola Oy laskuttaa asiakkaalta liittymismaksun Kaapeli -TV -liittymän toimittamisen jälkeen. Toimittamisella

tarkoitetaan sitä ajankohtaa, jolloin asiakkaan jakoverkko on kytketty Adola Oy Kaapeli -TV -verkkoon.

5.2 KytKentä tai avausmaksu

Asiakas suorittaa Adola Oy:lle sopimuksen mukaiset Kaapeli -TV-liittymän kytKentä- tai avausmaksut. Maksun perusteena voi olla esimerkiksi kiinteistön koko tai huoneistojen lukumäärä. Adola Oy laskuttaa asiakkaalta nämä maksut Kaapeli -TV -liittymän toimittamisen jälkeen.

5.3 Perusmaksu

Asiakkaan on säännöllisesti suoritettava liitettyjen huoneistojen määrään tai muuhun maksuperusteeseen perustuva perusmaksu Kaapeli -TV-verkkoon kuulumisesta. Asiakas on velvollinen maksamaan perusmaksua kytKentäpäivästä lukien. Adola Oy:llä on oikeus vuosittain tarkistaa perusmaksua kustannuskehitystään vastaavasti. Maksuperusteen muuttuessa Adola Oy:llä on oikeus muuttaa perusmaksua vastaavasti.

Perusmaksun maksuaika on neljätoista (14) päivää laskun päivämäärästä lukien.

5.4 Muut maksuehdot

Huomautukset maksusta on tehtävä eräpäivään mennessä. Laskua koskevissa erimielisyystapauksissa on riidaton osa maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Viivästyskorkoa peritään korkolain mukaisesti, ellei toisin ole laskuun merkitty tai muulla tavoin kirjallisesti sovittu. Asiakas on velvollinen maksamaan saatavien käsittely- ja perimismaksut.

Palvelun sulkeminen ei lakkauta voimassa olevasta sopimuksesta ilmenevien maksujen suoritusvelvollisuutta. Palvelun uudelleen avaamisesta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

6. Vastuunrajoitukset

Adola Oy vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat Adola Oy:n tuottamuksellisesta sopimusrikkomuksesta. Adola Oy:n vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu enintään palvelusta perimäänsä maksuun virhettä vastaavalta osalta. Adola Oy ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja.

7. Sopimuksen voimassaolo ja muut ehdot

Nämä Kaapeli -Tv:n erityisehdot ovat voimassa 1.2.2023 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi. Nämä erityisehdot korvaavat kaikki aikaisemmin voimassa olevat Kaapeli -TV:n erityisehdot. Adola Oy:llä on oikeus tehdä näihin erityisehtoihin muutoksia.

Lisäksi sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Adola Oy:n palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai Adola Oy:n palveluiden yleisiä toimitusehtoja taloyhtiö- ja yritysasiakkaille.

7.1 Sopimuksen päättäminen

Sopimus on voimassa allekirjoittamisesta alkaen toistaiseksi tai määräajan. Irtisanomisaika on yhdeksän (9) kuukautta. Irtisanomisen ehtona kuitenkin se, ettei sopimuksessa oleva määräaikaisuus ei ole enää voimassa. Asiakkaalla, joka on tehnyt sopimuksen kuluttajana, on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) viikon kuluttua, jos hänen olosuhteissaan on tapahtunut ylivoimainen este esimerkiksi paikkakunnalta poismuuton, sairauden tai työttömyyden vuoksi. Irtisanominen tulee aina tehdä kirjallisesti. Sopimusta ei voida irtisanoa osittain, esimerkiksi yksittäisten huoneistojen osalta. Irtisanomistapauksessa maksettuja maksuja ei palauteta. Jos Asiakas irtisanoa sopimuksen ennen kytkentää, päättyy sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin asiakkaan on kuitenkin suoritettava liittymismaksu, ellei asiakkaalla ole painavaa syytä irtisanomiselle.